



**COOPERATIVA
PROGETTO SOCIALE
SC ONLUS**

www.progettosociale.it

BILANCIO SOCIALE 2020

Lettera del Consiglio di Amministrazione

Cari soci...cari lettori...

Il Bilancio Sociale è l'occasione per fare il punto della situazione dell'anno e l'anno 2020 è stato particolarmente significativo, un anno che ha coinvolto tutti noi, sia dal punto di vista personale che professionale.

Dal punto di vista personale, siamo stati accompagnati dal senso di smarrimento, di impotenza generato dalla pandemia, da sofferenze che hanno visto alcuni di noi toccati da lutti o da preoccupazione per familiari, amici, conoscenti. Dal punto di vista professionale tutti abbiamo dovuto reinventarci, rinterrogarci, trovare nuove modalità per rispondere ai bisogni, per stare vicino ai nostri utenti, per garantire continuità, per continuare a rispondere ad una quotidianità che chiedeva di esserci.

La partecipazione e l'attivazione individuale sono state davvero importanti; ciascuno ha generato azioni concrete in modo responsabile permettendo di dare risposte concrete ai diversi bisogni che si sono presentati, sia quelli individuali che quelli collettivi.

Siamo stati in grado in poco tempo, durante il lockdown, di rimodulare i nostri servizi, le prestazioni erogate e di mantenere sempre attivi quei servizi essenziali e necessari.

I legami con il territorio e con le altre realtà sono cresciuti nella certezza che quello che stavamo vivendo era una sfida non solo per noi ma per tutto il Terzo Settore, che i bisogni si sarebbero modificati e che avremmo dovuto essere capaci di rispondere con modalità nuove, più efficaci ed efficienti.

Questo 2020 ha reso ognuno capace di essere protagonista e quindi portatore di competenze, di saperi, di professionalità, di cambiamento....

Il cammino continua

Maggio 2021

Indice



CHI È PROGETTO SOCIALE

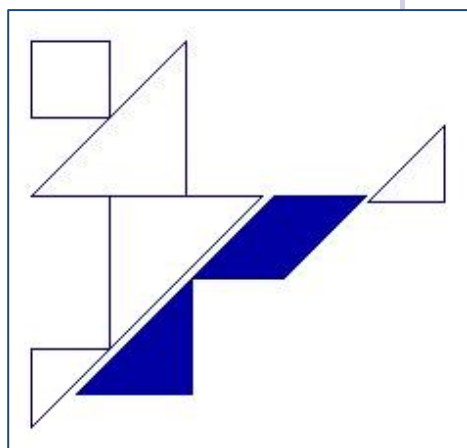
Dal 1979 Progetto Sociale è una Cooperativa che riconosce ogni persona come **unica e irripetibile**.

È consapevole che tutti, operatori e fruitori dei servizi, sono degni di **rispetto e attenzione**.

Le scelte economiche, gestionali e finanziarie della Cooperativa sono determinate dalla priorità data alle persone,

agli operatori e agli utenti e di conseguenza ai loro **bisogni reali**.

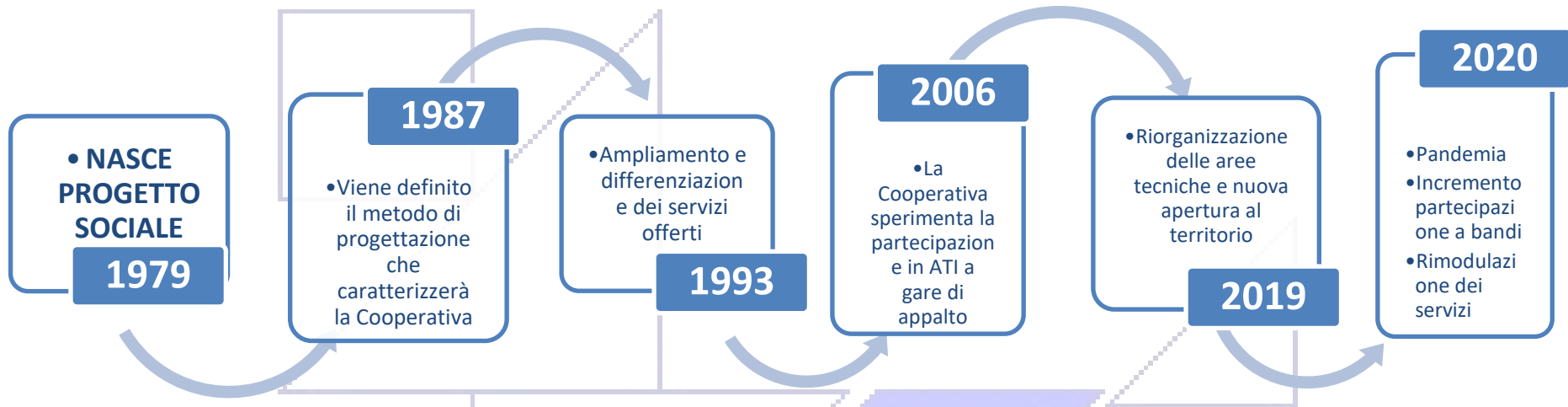
Tende a rendere concreti, ogni giorno, i valori della **reciprocità** e della **mutualità**: tutti possono contribuire allo sviluppo della Cooperativa attraverso il proprio lavoro, le proprie capacità e le proprie risorse, in un'ottica di reciproca **responsabilità e condivisione**.



IL LOGO

Come nel tangram, antico gioco cinese, ogni pezzo è parte di un disegno più grande, così la vita di ogni persona, anche la più fragile, è risorsa per la comunità. Vediamo bellezza e potenzialità in ogni cammino, crediamo che non ci sia fine alle opportunità e vogliamo che ciascuno possa costruire il suo progetto di vita unico, che diventa "sociale" perché di valore anche per chi lo condivide.

LA NOSTRA STORIA



LE NOSTRE STORIE

AREA MINORI TERRITORIALI

- Laboratori artistici e centri estivi dal 1987
- Centri di Aggregazione Giovanile dal 1992
- Servizi di pre e post scuola dal 1994
- Doposcuola e sostegno allo studio dal 1994
- Assistenza Domiciliare Minori dal 1995
- Assistenza Domiciliare disabilità dal 1997
- Assistenza educativa Scolastica
- Mediazione culturale dal 2001
- Servizio tutela minori dal 2003
- Facilitazione linguistica dal 2006
- Consulenza pedagogica (percorsi Caleidoscopio) dal 2019

AREA MINORI RESIDENZIALI

- Comunità Educative Minori (CEM) dal 1994
- Comunità Alloggio Giovani Verso l'Autonomia (CAGIVA) dal 1994

AREA FRAGILITÀ

Servizi per la disabilità

- Centri Socio Educativi (CSE) dal 1984
- Organizzazione di soggiorni estivi dal 1988
- Centri Diurni Disabili (CDD) dal 1995
- Assistenza domiciliare per adulti 1987

Servizi per anziani

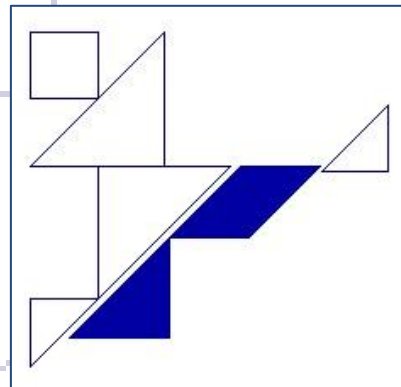
- Riabilitazione psicomotoria dal 1994
- Interventi educativi in RSD dal 2014 al 2017
- Assistenza domiciliare anziani dal 1987
- Interventi educativi presso RSA dal 1991
- Interventi Centri Diurni per anziani dal 1997
- Interventi presso Nuclei Alzheimer dal 1999
- Progetto Alois Cafè dal 2010
- Percorsi di ginnastica mentale dal 2019

Servizi per l'abitare

- Servizi di housing dal 2012
- Tutoraggio educativo housing

LA NOSTRA VISION

Ognuno, **chiunque** sia, può creare valore
e può contribuire alla costruzione del benessere di tutti.
Il mondo è in continua **evoluzione** e noi vogliamo essere parte attiva
di un cambiamento valido, positivo, aperto a tutta la comunità in cui operiamo.
Con noi la società ha la possibilità di **trasformare** le fragilità in nuove cittadinanze.



LA NOSTRA MISSION

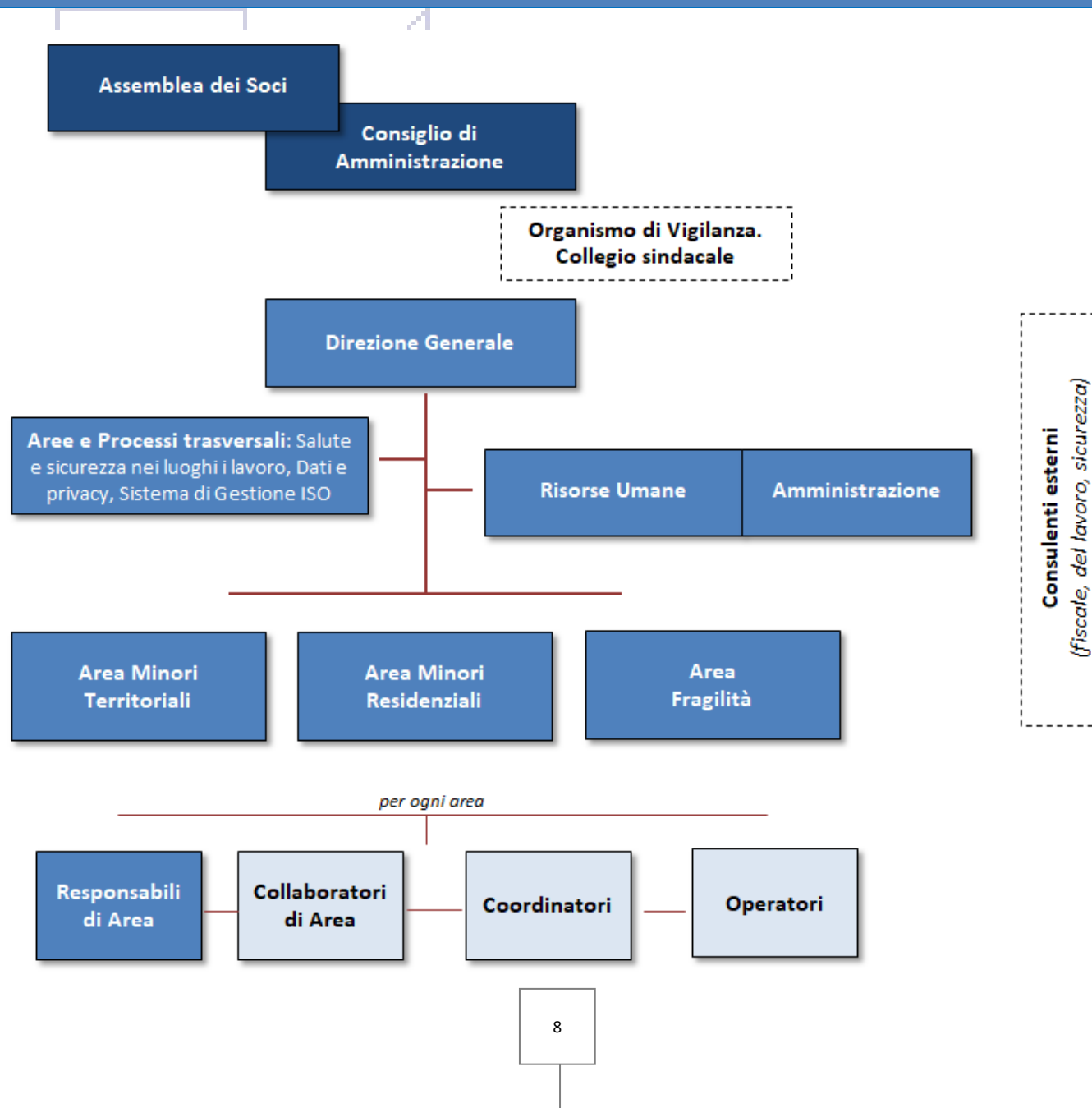
Esistiamo per dare alle persone un lavoro
che soddisfi i loro desideri di **realizzazione**.

Esistiamo per fornire servizi **legati alla quotidianità** e alla **cura dell'altro**
in grado di non far sentire sole le persone, le famiglie, le comunità locali
migliorando benessere e opportunità di vita.

INFORMAZIONI SULL'ENTE

DENOMINAZIONE	Cooperativa Sociale Progetto Sociale Società Cooperativa onlus	SEDE LEGALE E OPERATIVA	Via degli Arconi, 73 – 22063 Cantù (CO)
DATA DI COSTITUZIONE	20.09.1979	CONTATTI	☎ 031 71 53 10 ✉ info@progettosociale.it ✉ progetto@pec.progettosociale.it 💻 www.progettosociale.it
DATI FISCALI E AMMINISTRATIVI	C.F. e P. IVA: 00803810134 CCIAA: Registro Ditte Como n.166499, 03.10.1979 Albo Nazionale Cooperative Sociali: D.M. 23/6/2004 – n. A122223, 29.03.2005 Albo Regionale Cooperative Sociali: Regione Lombardia – Decreto n. 54432 del 09.03.1994: Sez. “A” Foglio 35 – n. 69	BASE SOCIALE	189 Soci (al 31/12/2019)
		ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA	Legga Nazionale Cooperative e Mutue
		CERTIFICAZIONI	UNI EN ISO 9001:2015

LA NOSTRA STRUTTURA ORGANIZZATIVA NEL 2020



GOVERNANCE E PERSONE 2020

NOMINATIVI DELLE FUNZIONI	
Consiglio di Amministrazione	Casartelli (Presidente), Magatti, Magnani, Maternini, Porro, Tosca
Direzione	Tosca, Ricci, Porro, Casartelli
Salute e Sicurezza Privacy	Casartelli Maternini
SGQ	Tosca
Resp. Amministrativo Collaboratori area amministrativa	Casartelli Maternini, Panico
Resp. area Minori Residenziale Resp. Area Minori Territoriali	Porro Tosca
Resp. Area Fragilità	Ricci
Collaboratori e Coordinatori area Minori Territoriale	Macconi, Baldini, Trabucchi, Ramponi Cozza, Ballabio
Coordinatori Area Minori Residenziale	Fumagalli, Caproni, Magatti
Collaboratori e Coordinatori Area Fragilità	Longoni Brenna

Compagnie sociale: 189 soci

n. soci con 1 quota	121
n. soci con 2 quote	88
n. soci con 3 quote	42
n. soci con 4 quote	20
n. soci con 6 quote	18
n. soci con 8 quote	8
n. soci con 12 quote	1

Capitale sociale: € 15.450,00

Forza-lavoro: 176 lavoratori

con 0 scatti di anzianità	37
con 1-2 scatti di anzianità	38
con 3-4 scatti di anzianità	35
con 5 scatti di anzianità	66

RELAZIONI, PARTNERSHIP, PORTATORI DI INTERESSI

- È membro di **Lega Nazionale Cooperative e Mutue**
- Aderisce alla **Direzione Regionale di Legacoop** per la Lombardia
- È socia di **Cassa Rurale ed Artigiana** di Cantù
- È cofondatrice dell'Associazione **Gruppo Appartamento** – Cantù
- È associata al **CNCM** (Coordinamento Nazionale Comunità per Minori)
- È socio fondatore dell'Associazione **Coordinamento comasco delle realtà di accoglienza per minori**
- È socio fondatore dell'Associazione di promozione sociale **S-COOP**
- Collabora con l'Associazione **La Soglia** – Cantù
- Collabora con il **Centro Servizi Volontariato** di Como
- Ha una convenzione con l'Associazione **Banco Alimentare**
- Presta servizi per Azienda Sociale **Comuni Insieme**, Azienda Speciale **Galliano**, Azienda Speciale **Tecum**, Consorzio **del Verbano**, Consorzio **Erbese**, Azienda Speciale **Alzate**



- **Brianza**, Azienda Speciale **Retesalute**
- Presta servizi per i **comuni** di Albavilla, Albairate, Appiano Gentile, Barlassina, Brenna, Bulgarograsso, Cabiato, Cadorago, Cantù, Carate B.za, Carimate, Carnate, Carugo, Cermenate, Como, Figino Serenza, Giusano, Lecco, Lentate Sul Seveso, Lurate Caccivio, Magenta Mariano Com.se, Meda, Montemarenzo, Monza, Mornago, Muggiò, Novedrate, Rovellasca, Seregno, Seveso, Tavernerio, Turate
- Ha interlocuzioni con l'**ATS Insubria** e **ATS Brianza**
- Partecipa attivamente a diversi tavoli dei **Piani di Zona** dei distretti di Cantù, Lomazzo, e Mariano Comense
- Partecipa attivamente a Bandi di Fondazioni e di realtà territoriali e nazionali che sostengono attivamente le risposte ai bisogni delle persone dei nostri territori: **Fondazione Con I Bambini**, **Fondazione Cariplo**, **Fondazione Comasca**, **Valdesi**, **Aspem**, **Ciai**.
- **Lavora ogni giorno con** famiglie, adulti, minori, specialisti, enti, persone fragili e persone felici, enti, comunità, territori, istituzioni, soci, lavoratori, fornitori.

CHE COSA FA PROGETTO SOCIALE (attività dell'ente)



**10 Comuni 1 ATS e 5 Altri Enti
coinvolti**

**460 soggetti seguiti:
125 in rapporto individuale
335 in attività di gruppo**

33.177 ore di servizi effettuati

AREA FRAGILITA'

ATTIVITÀ E SERVIZI PER PERSONE ADULTE FRAGILI

I primi interventi messi in atto dalla Cooperativa erano prevalentemente svolti direttamente al domicilio degli utenti (SAD), in forma privata o in convenzionamento con Enti.

L'esperienza maturata negli anni, l'osservazione delle singole realtà territoriali, il rapido cambiamento del tessuto sociale e familiare, il prolungamento della speranza di vita, ha portato ad investire risorse ed energie sia nella costante formazione del personale sia nello studio di progetti di intervento sempre più mirati. La Cooperativa gestisce direttamente e offre servizi, interventi e consulenze specialistiche per anziani affetti dal Morbo di Alzheimer e per i familiari.

Dal 1995 la Cooperativa gestisce il Centro Diurno Disabili di Seveso, in passato ha collaborato attraverso erogazione di servizi assistenziali, educativi e riabilitati con RSD del territorio

Nel 2012, nella struttura di Fino Mornasco, per rispondere alla necessità di sperimentare contesti di autonomia di giovani, padri separati, persone con problemi abitativi, nasce il progetto di housing sociale (Insieme) che può accogliere fino ad un massimo di 5 persone, anche adulti, che necessitano di temporanea soluzione abitativa e di un affiancamento nell'acquisizione di autonomie per la gestione della quotidianità



27 Comuni e altri Enti coinvolti

3 aziende speciali di riferimento

51 tipologie di servizi differenti

1.169 minori seguiti

406 in rapporto individuale

763 in attività di gruppo

76.420 ore di servizi effettuati

AREA MINORI TERRITORIALI

ATTIVITÀ E SERVIZI PER MINORI e DISABILI

(servizi non residenziali e famiglie)

La Cooperativa, in collaborazione con i servizi sociali del territorio, ha attivato e gestisce servizi a favore di minori sia all'interno di strutture diurne, sia in assistenza domiciliare educativa (ADM).

In particolare, la Cooperativa progetta, organizza e realizza interventi di assistenza scolastica, mediazione linguistica e culturale, progetti di prevenzione e sostegno alla genitorialità, incontri protetti (spazio/specchio), servizi di dopo scuola e centri di aggregazione giovanile, servizi educativi pomeridiani, centri ricreativi diurni, asili nido, centri estivi.

Si tratta di servizi di sostegno al minore e alla sua famiglia; gli interventi si attuano nei contesti di vita quotidiani (abitazione, quartiere, scuole, luoghi di aggregazione, altri servizi) con la finalità di migliorare la qualità di vita dei destinatari e delle loro famiglie, incrementando l'autonomia personale e favorendo uno sviluppo armonico di sé e delle relazioni sociali.



AREA MINORI RESIDENZIALI

ATTIVITÀ E SERVIZI DI RESIDENZIALITÀ MINORI

3 comunità alloggio

31 ragazzi accolti nel 2020

39.092 ore di servizi effettuati

La Cooperativa dal 1994 gestisce in proprio 3 Comunità Educative per Minori. Accoglie complessivamente 21 ragazze e ragazzi dai 6 ai 18 anni.

I ragazzi vivono la loro quotidianità in tre appartamenti nelle due strutture di proprietà della Cooperativa site a Cantù ed Fino Mornasco.

ANNO 2020

Anno 2020, un anno di gestione molto particolare caratterizzato dalla presenza della Pandemia COVID19 che ha richiesto alla nostra Organizzazione di curare e investire su alcuni elementi fondamentali quali:

1. GESTIONE DELLA SICUREZZA

- Gestione continua degli adempimenti normativi previsti per la gestione dell'emergenza sanitaria
- Rispetto e applicazione Protocolli Sicurezza
- Gestione continua della sorveglianza sanitaria
- Partecipazione a bandi per recupero costi DPI

2. LAVORO

- Contrattazione con gli Enti per il mantenimento delle commesse in corso
- Recupero del fatturato perso entro il 31.12.2020
- Partecipazione a Bandi per sostenere le minori entrate della Cooperativa (Bando Let's Go di Fondazione Cariplo)

3. PERSONALE

- Utilizzo dei FIS a garanzia del contratto di lavoro (anticipazione nei primi mesi)
- Utilizzo delle misure previste dai diversi DPCM
- Partecipazione a percorsi formativi

4. GESTIONE ORDINARIA

- Riorganizzazione dei servizi nel rispetto delle indicazioni legate alla gestione dell'emergenza sanitaria per mantenere costante risposta ai bisogni
- Partecipazione a tavoli provinciali e regionali di confronto
- Rispetto degli impegni fiscali, tributari e contributivi

5. INVESTIMENTI

- Ampliamento e il potenziamento delle competenze digitali delle proprie funzioni di primo e secondo livello
- Ampliamento del partenariato con altre Cooperative, Enti del Terzo positivi sulla comunità di riferimento e sui nostri utenti
- Formazione congiunta
- Partecipazione a bandi
- Miglioramento degli strumenti di comunicazione con l'esterno

CLIENTI, FATTURATO, ORE LAVORATE

ENTI CLIENTI

55 CLIENTI DI RIFERIMENTO:

31 Comuni
2 ATS
9 Aziende Speciali Consortili
3 Ente pubblico
10 Enti privati

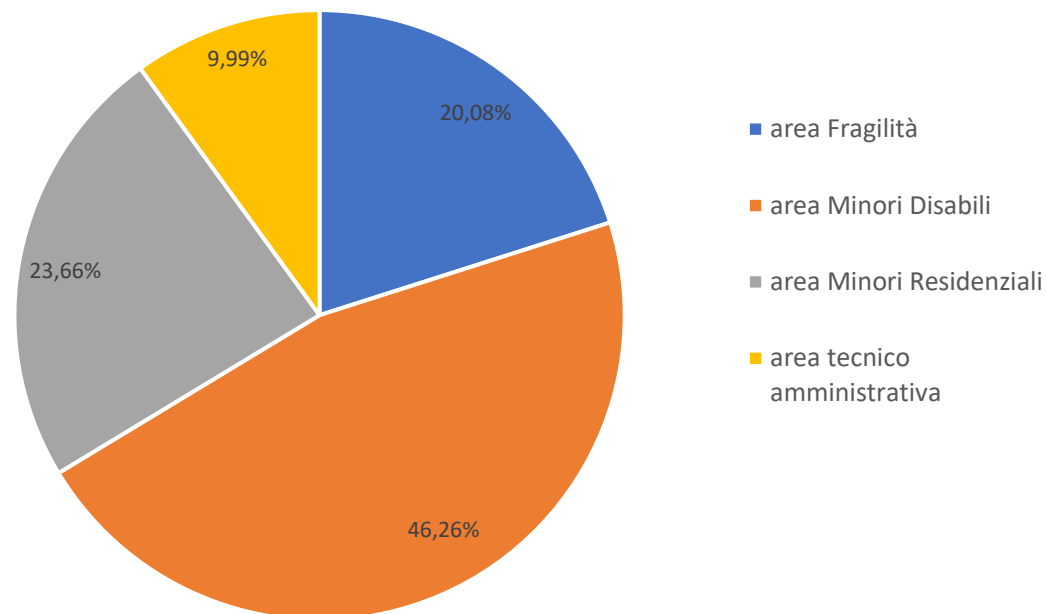
FATTURATO 2020:

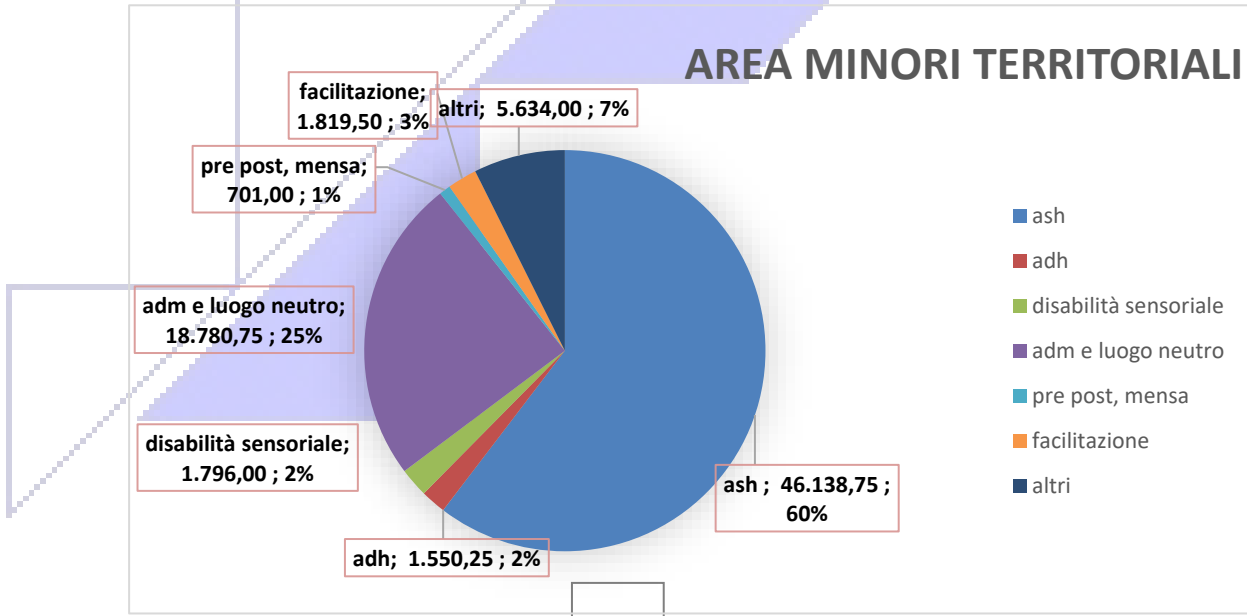
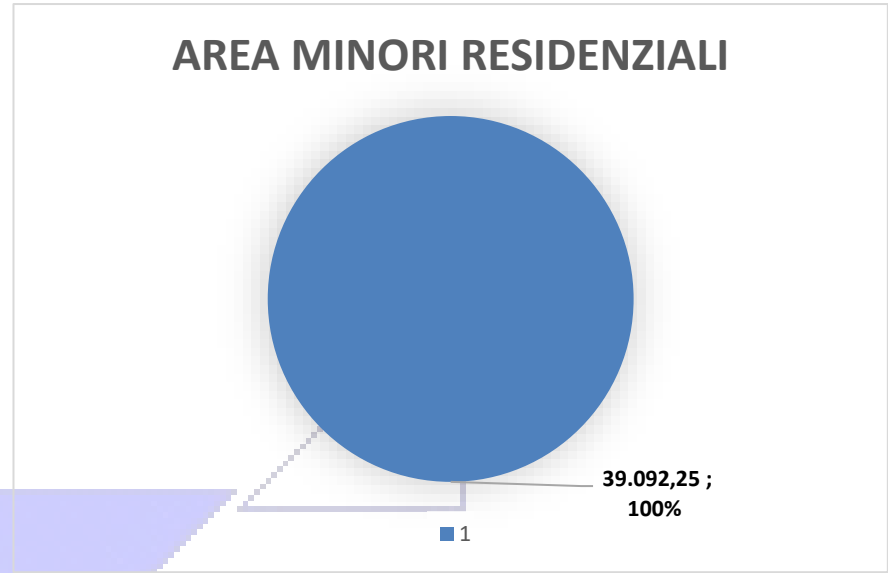
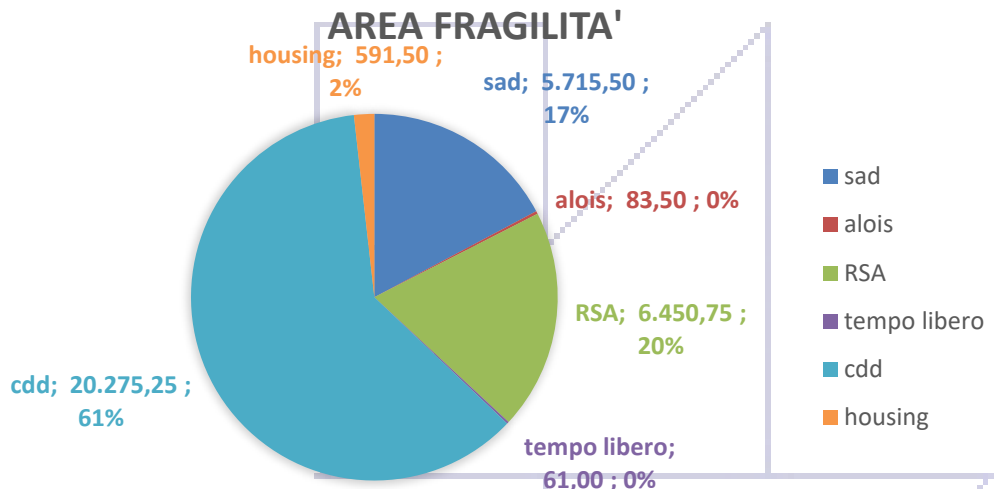
€ 3.674.089,83

di cui

€ 2.584.490,06 da servizi in convenzione
€ 1.089.599,77 da servizi in proprio

INCIDENZA DEI SINGOLI SERVIZI SUL TOTALE DELLE ORE LAVORATE





RICLASSIFICAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA	Valore assoluto ANNO 2020	Valore assoluto ANNO 2019	Valore assoluto ANNO 2018
TOTALE FATTURATO SERVIZI IN PROPRIO	1.089.599,77	1.045.906,09	1.028.593,60
TOTALE FATTURATO SERVIZI IN CONVENZIONE	2.584.490,06	3.109.692,34	3.026.461,63
TOTALE FATTURATO	3.674.089,83	4.155.598,43	4.055.055,23
TOTALE PROVENTI	143.125,60	75.049,63	57.848,36
RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA	3.817.215,43	4.230.648,06	4.112.903,59

COSTI PAGATI A STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI			
Fornitori di beni di cui	176.895,38	246.244,92	261.067,08
Professionisti (gestione paghe e contabilità)	56.332,25	56.663,59	56.879,08
Altri Fornitori di Servizi	204.632,76	150.291,16	151.969,51
Ammortamenti	71.674,55	71.346,19	73.565,81
Godimento di Beni di Terzi	62.786,47	60.444,70	60.757,85
TOT. COSTI STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI	572.321,41	584.990,56	604.239,33
RESIDUO RICCHEZZA PRODOTTA	3.244.894,02	3.645.657,50	3.508.664,26

RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER FONDAMENTALI			
ai SISTEMA COOPERATIVO			
Centrale Cooperativa Legacoop	3.000,00	5.168,00	7.456,00
RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SIST. COOPERATIVO	3.000,00	5.168,00	7.456,00
ai FINANZIATORI			
Banche	8.890,94	8.980,38	9.718,78
RICCHEZZA DISTRIBUITA AI FINANZIATORI	8.890,94	8.980,38	9.718,78
RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER INTERNI			
ai LAVORATORI			
Soci Lavoratori (Retribuzioni e Contributi)	2.620.347,27	3.127.501,02	3.048.668,95
Lavoratori non Soci (Retribuzioni e Contributi)	141.541,00	53.642,00	59.664,07
Formazione Personale	409,44	14.257,95	22.016,94
Accantonamenti TFR	198.892,32	205.866,42	207.426,97
ai COLLABORATORI			
Amministratori e Sindaci	13.104,00	13.104,00	13.104,00
ai CONSULENTI			
Consulenze per Formazione e Supervisione	127.074,09	122.513,51	121.478,99
Consulenze psico-sociali	31.956,00	12.117,66	10.210,03
Consulenti altri	29.879,44	66.778,88	58.091,36

RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI	3.163.203,56	3.615.781,44	3.540.661,31
al SOCI			
Costi per iniziative rivolte a tutta la Base Sociale	-	-	162,5
RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI	0	0	162,5
al SOCI FINANZIATORI			
Interessi prestito sociale	6.624,40	8.114,71	8.340,95
RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI FINANZIATORI	6.624,40	8.114,71	8.340,95
RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER ESTERNI PRIMARI			
alla COMUNITA' TERRITORIALE			
Associazioni	400	400	400
Altri soggetti del terzo settore	60,00	2.387,04	460
RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COMUNITA'	460,00	2.787,04	860
RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER ESTERNI SECONDARI			
agli ENTI PUBBLICI			
Tributi Locali	5.981,00	5.207,00	5.206,00
altri	2.699,66	7.995,93	9.564,08
RICCHEZZA DISTRIBUITA AGLI ENTI PUBBLICI	8.680,66	13.202,93	14.770,08
alla COOPERATIVA			
Utile (Perdita) di Esercizio	54.034,46	-8.377,00	-73.305,36
RICCHEZZA INVESTITA IN COOPERATIVA	54.034,46	-8.377,00	-73.305,36

Per la cooperativa offrire servizi di qualità significa riuscire a coniugare i propri valori e la propria mission con le risorse, i vincoli e le opportunità presenti, valorizzando le relazioni tra le persone e le diverse professionalità, rispondendo alle esigenze dei nostri clienti (utenti, famiglie ed Enti) e della comunità territoriale, improntando la gestione a elementi di efficacia ed efficienza. A tal fine la cooperativa ha valorizzato la propria certificazione di qualità ISO 9001:2015, dando valore al miglioramento di alcuni processi fondamentali per l'offerta dei servizi e il miglioramento continuo per il 2020:

- Ampliare la conoscenza e la comprensione del contesto e delle aspettative delle nostre parti interessate: SOCI-ENTI-UTENTI
- Soddisfare le aspettative del cliente
- Valorizzare le risorse umane in termini di soddisfazione e crescita professionale
- Migliorare le competenze in gestione d'impresa
- Raggiungere l'efficienza e perseguire la qualità
- Accrescere i legami di partnership e di co-progettazione con il territorio

Le Strategie che la Cooperativa intende mettere in atto sono:

- Utilizzo di un approccio sistemico che valorizzi la complessità della Cooperativa e le sue diverse risorse.
- Rinforzare le competenze tecnico – gestionale delle funzioni di leadership e di coordinamento, avvalendosi di consulenze che accompagnino le funzioni politiche, tecnico gestionali nel processo di consolidamento della propria identità come Cooperativa, nella ridefinizione di un nuovo modello di gestione capace di sostenere le sfide introdotte da contesto attuale.
- Riorganizzazione delle Aree Tecniche della Cooperativa e dell'Area Amministrativa al fine di sviluppare competenze, diffondere e distribuire maggiormente le conoscenze, far crescere nuove persone, prepararsi e preparare la Cooperativa al proprio futuro.
- Attivazione di un processo di fidelizzazione di alcuni soci all'interno della Cooperativa per permettere la condivisione e la distribuzione di compiti e di funzioni di gestione.
- Ampliamento e il potenziamento delle competenze digitali delle proprie funzioni di primo e secondo livello.
- Ampliamento del partenariato con altre Cooperative, Enti del Terzo settore per sostenere integrazione di competenze al fine di rispondere con maggiore efficienza ai bisogni interni ed esterni dell'organizzazione, generando impatti positivi sulla comunità di riferimento e sui nostri utenti.
- Formazione congiunta, aperta ad altri soggetti del territorio, come opportunità di sviluppare ed incrementare le proprie conoscenze, le competenze e l'interscambio generativo.