Cooperativa Sociale PROGETTO SOCIALE SC ONLUS

www.progettosociale.it

BILANCIO SOCIALE 2021

Lettera del Consiglio di Amministrazione

Cari soci…cari lettori…

Anche il 2021 si è rilevato un anno particolarmente impegnativo per tutti, ancora fortemente caratterizzato dall'emergenza generata dalla Pandemia Covid19.

I servizi hanno mantenuto però una maggiore regolarità e ciò ha permesso, a seguito delle prestazioni erogate, un incremento del fatturato.

L'attenzione è stata centrata sulla prosecuzione del lavoro di riorganizzazione della nostra Cooperativa, al fine di potenziarne l'efficacia e l'efficienza, nell'investire negli ambiti del Fundraising, Comunicazione e Progettazione sia attraverso il coinvolgendo dei soci sia attraverso percorsi formativi.

Permane l'attenzione di Progetto sociale ai clienti/committenti/utenti ed è anche a loro che ci rivolgiamo con questa nuova rendicontazione sociale.

I servizi richiesti dai nostri committenti hanno subito e continuano a subire mutamenti per effetto dell'emergenza.

Riteniamo pertanto importante in questo momento creare Partnership, relazioni con altri soggetti, Enti del Terzo settore, Enti Pubblici, Aziende, privati, capaci di rispondere a nuovi bisogni con servizi diversi, innovativi, flessibili, partecipati.

Sarà necessario costruire nuove reti sociali in grado di far fronte alle sfide sociali emergenti dando così corpo ad un'idea condivisa di welfare comunitario.

La strada è in salita, le sfide sono tante, avvincenti, interessanti, insieme saranno e diventeranno possibili….

Per il Cda
La Presidente
Monica Casartelli

Indice

CHI È PROGETTO SOCIALE
(INFORMAZIONI SULL'ENTE)

STRUTTURA ORGANIZZATIVA
(GOVERNANCE E PERSONE)

CHE COSA FA PROGETTO SOCIALE
(ATTIVITÀ DELL'ENTE)

FUNDRAISING

QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI

RICLASSIFICAZIONE DEL
VALORE AGGIUNTO

CHI È PROGETTO SOCIALE

Dal 1979 Cooperativa Progetto sociale a Cantù e nella provincia di Como e Monza Brianza affianca minori, anziani e malati di Alzheimer, persone con disabilità e famiglie che vivono momenti di fragilità in fasi diverse della vita.

Li accompagniamo affinché possano immaginare un futuro diverso, più dignitoso, più ricco, più sereno.
Accogliamo ogni storia con empatia e la guardiamo come un caleidoscopio di risorse, colori e strumenti.
Considerando ogni persona come **unica e irripetibile**.

Lavoriamo in équipe e in rete sul territorio con Enti, servizi sociali e persone che fanno parte della comunità intera, perché è fondamentale prendersi cura **INSIEME** di chi fa fatica.

È consapevole che tutti, operatori e fruitori dei servizi, sono degni di **rispetto e attenzione**.
Le scelte economiche, gestionali e finanziarie della Cooperativa sono determinate dalla priorità data alle persone, agli operatori e agli utenti e di conseguenza ai loro **bisogni reali**.

Tende a rendere concreti, ogni giorno, i valori della **reciprocità** e della **mutualità**:
tutti possono contribuire allo sviluppo della Cooperativa attraverso il proprio lavoro, le proprie capacità e le proprie risorse, in un'ottica di reciproca **responsabilità e condivisione**.

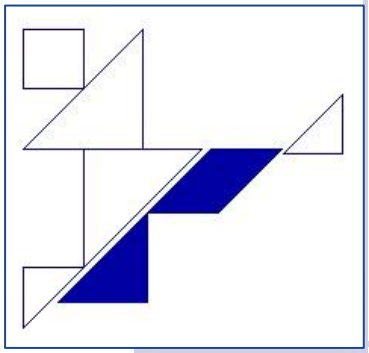
I cambiamenti ci accompagnano nel nostro lavoro, guardiamo con ottimismo al futuro della nostra comunità perché nessuno sia lasciato solo

QUESTO è PROGETTO SOCIALE

QUESTO è IL NOSTRO MODO di ESSERE COOPERATIVA SOCIALE

IL LOGO

Come nel TANGRAM, antico gioco cinese, ogni pezzo è parte di un disegno più grande, così la vita di ogni persona, anche la più fragile, è risorsa per la comunità. Vediamo bellezza e potenzialità in ogni cammino, crediamo che non ci sia fine alle opportunità e vogliamo che ciascuno possa costruire il suo progetto di vita unico, che diventa “sociale” perché di valore anche per chi lo condivide.



LA NOSTRA VISION

Ognuno, **chiunque** sia, può creare valore
e può contribuire alla costruzione del benessere di tutti.
Il mondo è in continua **evoluzione** e noi vogliamo essere parte attiva
di un cambiamento valido, positivo, aperto a tutta la comunità in cui operiamo.
Con noi la società ha la possibilità di **trasformare** le fragilità in nuove cittadinanze.

LA NOSTRA MISSION

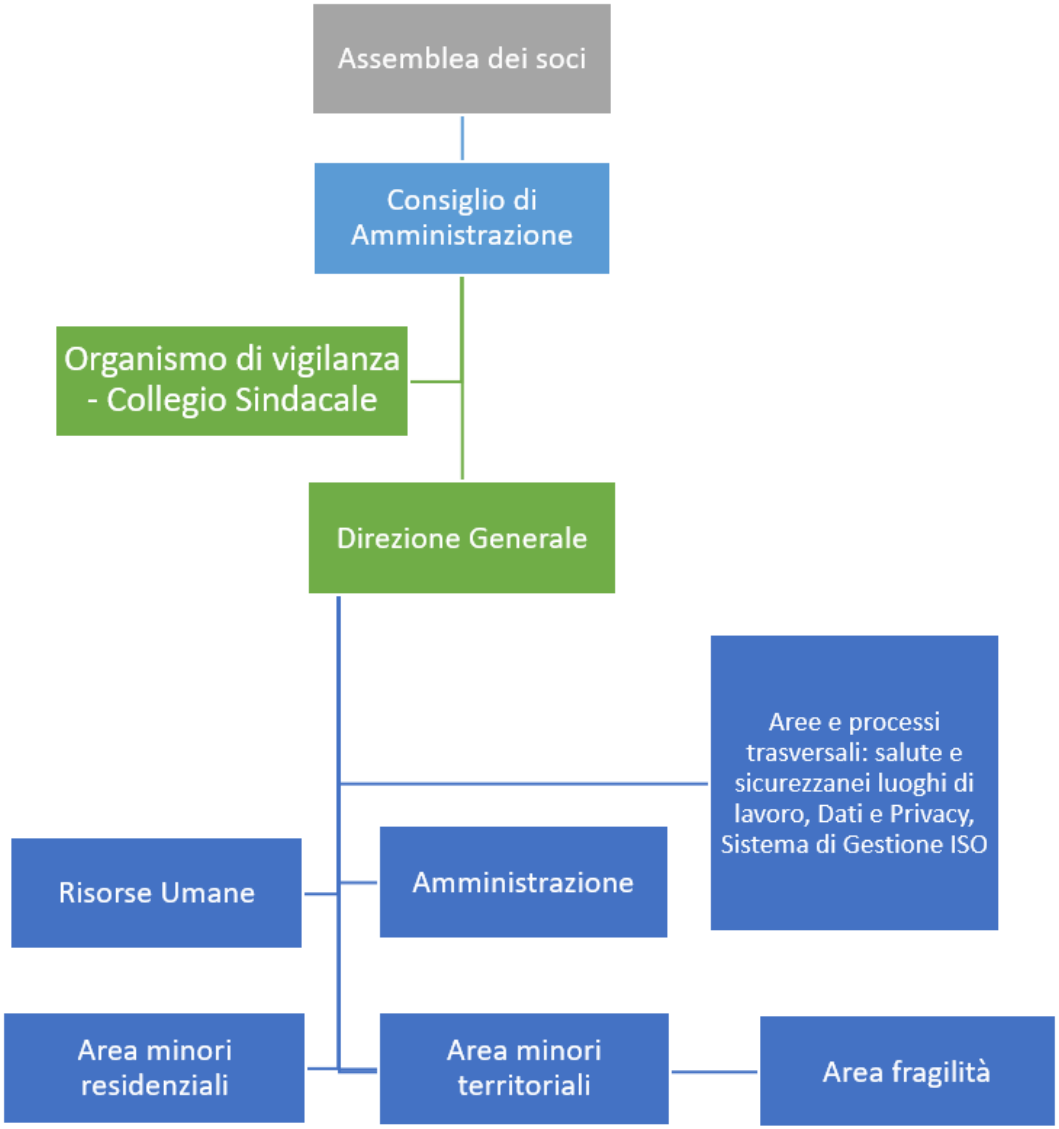
Esistiamo per dare alle persone un lavoro
che soddisfi i loro desideri di **realizzazione**.

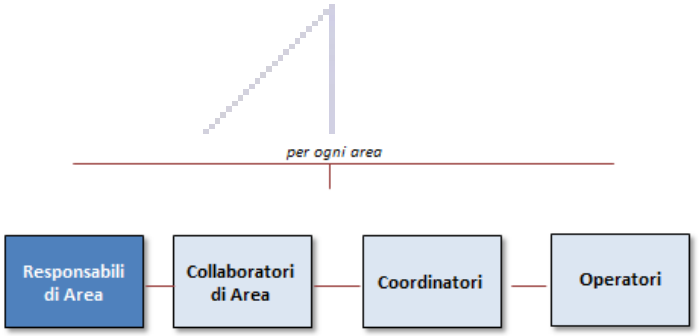
Esistiamo per fornire servizi **legati alla quotidianità** e alla **cura dell'altro**
in grado di non far sentire sole le persone, le famiglie, le comunità locali
migliorando benessere e opportunità di vita.

INFORMAZIONI SULL'ENTE

DENOMINAZIONE	Cooperativa Sociale Progetto Sociale Società Cooperativa onlus	**SEDE LEGALE E OPERATIVA**	Via degli Arconi, 73 – 22063 Cantù (CO)
DATA DI COSTITUZIONE	20.09.1979	**CONTATTI**	031 71 53 10 info@progettosociale.it progetto@pec.progettosociale.it www.progettosociale.it
DATI FISCALI E AMMINISTRATIVI	C.F. e P. IVA: 00803810134 CCIAA: Registro Ditte Como n.CO 166499, 03.10.1979 Albo Nazionale Cooperative Sociali: D.M. 23/6/2004 – n. A122223, 29.03.2005 Albo Regionale Cooperative Sociali: Regione Lombardia – Decreto n. 54432 del 09.03.1994: Sez. "A" Foglio 35 – n. 69	**BASE SOCIALE**	Soci (al 31/12/2021) Soci ordinari n° 33 Soci lavoratori n° 143 Soci volontari n° 10
		ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA	Lega Nazionale Cooperative e Mutue

LA NOSTRA STRUTTURA ORGANIZZATIVA NEL 2021





Consulenti esterni
(fiscale, del lavoro, HACCP, ICT)

GOVERNANCE E PERSONE 2021

NOMINATIVI DELLE FUNZIONI	
Consiglio di Amministrazione	Casartelli (Presidente), Maternini C., Porro, Tosca, Magnani
Direzione	Tosca, Ricci, Porro, Casartelli
Salute e Sicurezza **Privacy**	Casartelli Maternini
SGQ	Tosca
Resp. Amministrativo **Collaboratori area amministrativa**	Casartelli Maternini, Panico
Resp. area Minori Residenziale **Resp. Area Minori Territoriali** **Resp. Area Fragilità**	Porro Tosca Ricci
Collaboratori e Coordinatori area Minori Territoriale	Macconi, Baldini, Trabucchi, Ramponi, Ballabio, Magnani
Coordinatori Area Minori Residenziale	Fumagalli, Caproni, Frigerio
Collaboratori e Coordinatori Area Fragilità	Longoni Brenna

Compagine sociale: soci

n. soci con 1 quota	122
n. soci con 2 quote	41
n. soci con 3 quote	14
n. soci con 4 quote	5
n. soci con 6 quote	2
n. soci con 8 quote	1
n. soci con 12 quote	1

Capitale sociale: € 14.900,00

Forza-lavoro: 205 lavoratori

con 0 scatti di anzianità	63
con 1-2 scatti di anzianità	45
con 3-4 scatti di anzianità	29
con 5 scatti di anzianità	68

RELAZIONI, PARTNERSHIP, PORTATORI DI INTERESSI

- È membro di **Lega Nazionale Cooperative e Mutue**
- Aderisce alla **Direzione Regionale di Legacoop** per la Lombardia
- È socia di **Cassa Rurale ed Artigiana** di Cantù
- È cofondatrice dell'Associazione **Gruppo Appartamento** – Cantù
- È associata al **CNCM** (Coordinamento Nazionale Comunità per Minori)
- È socio fondatore dell'Associazione **Coordinamento comasco delle realtà di accoglienza per minori**
- È socio fondatore dell'Associazione di promozione sociale **S-COOP**
- Collabora con l'Associazione **La Soglia** – Cantù
- Collabora con il **Centro Servizi Volontariato** di Como
- Ha una convenzione con l'Associazione **Banco Alimentare**
- Ha interlocuzioni con l'**ATS Insubria**
- Presta servizi per **l'Azienda Sociale Comuni Insieme**
- Presta servizi per l'**Azienda Speciale Consortile Galliano**
- Presta servizi per l'**Azienda Territoriale per i servizi alla persona Tecum**
- Presta servizi per i **Comuni** di Albiate, Appiano Gentile, Barlassina, Cadorago, Cantù, Carimate, Cermenate, Como, Lentate Sul Seveso, Lurago d'Erba, Lurate Caccivio, Meda, Rovellasca, Seveso, Taino.
- Partecipa attivamente a diversi tavoli dei **Piani di Zona** dei distretti di Cantù, Lomazzo, e Mariano Comense
- Partecipa attivamente a Bandi di Fondazioni e di realtà territoriali e nazionali che sostengono attivamente le risposte ai bisogni delle persone dei nostri territori: **Fondazione Con I Bambini, Fondazione Cariplo, Fondazione Provinciale della Comunità Comasca, Chiesa Valdese, Aspem, Ciai.**
- **Lavora ogni giorno con** famiglie, adulti, minori, specialisti, enti, persone fragili e persone felici, enti, comunità, territori, istituzioni, soci, lavoratori, fornitori.

CHE COSA FA PROGETTO SOCIALE (attività dell'ente)

6 Comuni 1 ATS e 3 Altri Enti coinvolti

268 soggetti seguiti:
86 in rapporto individuale
182 in attività di gruppo

Ore di servizi effettuati 42.581

ATTIVITÀ E SERVIZI PER PERSONE ADULTE FRAGILI

I primi interventi messi in atto dalla Cooperativa erano prevalentemente svolti direttamente al domicilio degli utenti adulti e anziani (SAD), in forma privata o in convenzionamento con Enti.
Dal 1995 la Cooperativa propone ed effettua presso le RSA, i Centri diurni Integrati e il Nucleo Alzheimer del territorio erbese una serie di attività educative e riabilitative a favore di persone affette da patologie neurodegenerative ed anziani fragili. L'esperienza maturata all'interno di questi servizi ha portato alla progettazione e all'apertura, dal 2010, di tre spazi aggregativi (a Cantù e a Como) per persone con diagnosi di demenza e i loro familiari su modello dei Caffè Alzheimer olandesi, luoghi di socializzazione e supporto per malati e familiari curanti.

Dal 1995 la Cooperativa gestisce il Centro Diurno Disabili di Seveso, servizio che ospita utenti affetti da disabilità medio grave residenti nei comuni di Barlassina, Lentate sul Seveso, Meda, Seveso.

Nel 2012, nella struttura di Fino Mornasco, per rispondere alla necessità di sperimentare contesti di autonomia di giovani, padri separati, persone con problemi abitativi, nasce il progetto di Housing Sociale ("Insieme") che può accogliere fino ad un massimo di 5 persone, anche adulti, che necessitano di temporanea soluzione abitativa e di un affiancamento nell'acquisizione di autonomie per la gestione della quotidianità.
Nel 2021 è stato attivato il progetto "Trampolino di RI-Lancio" servizio di Housing Sociale a Cadorago utilizzando un appartamento di un privato con un contratto di locazione. L'avvio del nuovo progetto di Housing (attualmente sono ospitati tre adulti) è stato reso possibile anche grazie al contributo della Fondazione "Prima Spes" di Veniano.
Inoltre, sono stati avviati e potenziati interventi di tutoraggio e supporto educativo a favore di adulti e famiglie ospiti in servizi di Housing sociale gestiti da Comuni e dall'Associazione "Gruppo Appartamento" di Cantù.

11 Comuni, 1 ATS 6 scuole e altri Enti coinvolti

3 aziende speciali di riferimento

2.447 minori seguiti
494 in rapporto individuale
1.953 in attività di gruppo

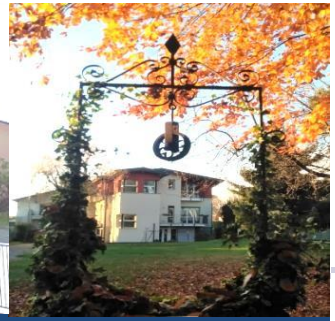
Ore di servizi effettuati 109.008

ATTIVITÀ E SERVIZI PER MINORI

(servizi non residenziali e servizi per famiglie)

La Cooperativa, in collaborazione con i servizi sociali del territorio, gestisce servizi a favore di minori, in particolare la Cooperativa progetta, organizza e realizza interventi di assistenza domiciliare minori, interventi di educativa scolastica, facilitazione linguistica, progetti di prevenzione e sostegno alla genitorialità, incontri protetti (spazio/specchio), servizi di dopo scuola, servizi educativi pomeridiani, centri ricreativi diurni, centri estivi. La modalità è fondata sulla costruzione di relazioni capaci di sostenere resilienza

Si tratta di servizi di sostegno al minore e alla sua famiglia, interventi che poggiano su un approccio che considera la famiglia come protagonista attiva e non come mero oggetto degli stessi interventi. Famiglia come sistema dinamico, la cui capacità di attivazione e di risposta ai bisogni deve essere recuperata, supportata ma non sostituita gli interventi si attuano nei contesti di vita quotidiani (abitazione, quartiere, luoghi di aggregazione, altri servizi) con la finalità di migliorare la qualità di vita dei destinatari e delle loro famiglie, incrementando l'autonomia personale e favorendo uno sviluppo armonico di sé e delle relazioni sociali.



3 Comunità educative

30 ragazzi accolti complessivamente nel 2021

ore di servizi effettuati 41.548

ATTIVITÀ E SERVIZI DI RESIDENZIALITÀ MINORI

La Cooperativa dal 1994 gestisce in proprio 3 Comunità Educative per Minori.

La Comunità Educativa è un servizio affidatario residenziale che si sostituisce solo temporaneamente alla famiglia, offrendo al minore uno spazio di vita in cui elabora un progetto per il futuro

Il minore è considerato e valorizzato nella sua globalità. Il servizio garantisce al minore il diritto al mantenimento, all'educazione, all'istruzione e alle relazioni affettive di cui ha bisogno.

Attiva ogni cura, ogni prestazione, ogni sostegno finalizzati al benessere, alla crescita, all'evoluzione e alla protezione del minore attraverso la possibilità dell'istaurarsi delle relazioni significative con i coetanei e gli adulti di riferimento.

Collabora con gli Enti predisposti al fine di sostenere ove possibile la famiglia nelle sue funzioni di cura, educazione e socializzazione, definisce un progetto di vita del minore condiviso e funzionale all'uscita dalla comunità in tempi ragionevolmente brevi.

Il modello di gestione di comunità che si vuole offrire è quello familiare, caratterizzato da un ambito di relazioni continue, affettive, empatiche e condivise che agevolano il percorso di crescita e il benessere del minore

I ragazzi vivono la loro quotidianità in tre appartamenti nelle due strutture di proprietà della Cooperativa site a Cantù e a Fino Mornasco.

CHE COSA FA PROGETTO SOCIALE (attività dell'ente)

3 SOCI COINVOLTI

Nel 2021:

GARE d'APPALTO:
14 GARE VALUTATE
9 GARE PARTECIPATE
5 GARE AGGIUDICATE

BANDI DI FINANZIAMENTO
13 PROGETTI INVIATI
2 PROGETTI FINANZIATI

PROGETTAZIONE

La progettazione è per la Cooperativa un processo fondamentale di sviluppo che le consente di affrontare le sfide, i cambiamenti sociali e normativi, i nuovi scenari legati al welfare e al mondo dei servizi.

Oltre a rappresentare un ambito da potenziare e su cui investire, rappresenta uno strumento di crescita e di potenziamento delle conoscenze e delle competenze tecniche e progettuali dei propri operatori e un processo di sviluppo e potenziamento dei servizi già presenti, di creazione e sperimentazione di nuovi progetti in un'ottica innovativa capace di intercettare nuovi bisogni e coinvolgere attivamente i destinatari.

La progettazione rappresenta anche un processo di pensiero che si fonda sull'esperienza, sulla conoscenza e sui valori della Cooperativa; la sfida è trasformare ogni pensiero in competenze specifiche orientate a leggere il cambiamento, produrre innovazione, accrescere la creatività, promuovere nuove opportunità, sviluppare la coprogettazione con i diversi soggetti del territorio.

Per questo è stato creato un Ufficio di progettazione che opera integrandosi con le aree tecniche della Cooperativa con questi obiettivi:

- individuare, monitorare e segnalare bandi di finanziamento e contributi da enti finanziatori;
- supportare e integrarsi alle aree tecniche nell'elaborazione e nella stesura di progetti;
- redigere progetti rispondenti ai bisogni e alle aspettative e alle esigenze proveniente dal territorio in cui la Cooperativa opera;
- leggere, raccogliere e analizzare dati qualitativi e quantitativi utili ad una conoscenza concreta del territorio in cui si collocano i nostri servizi.

CHE COSA FA PROGETTO SOCIALE (attività dell’ente)

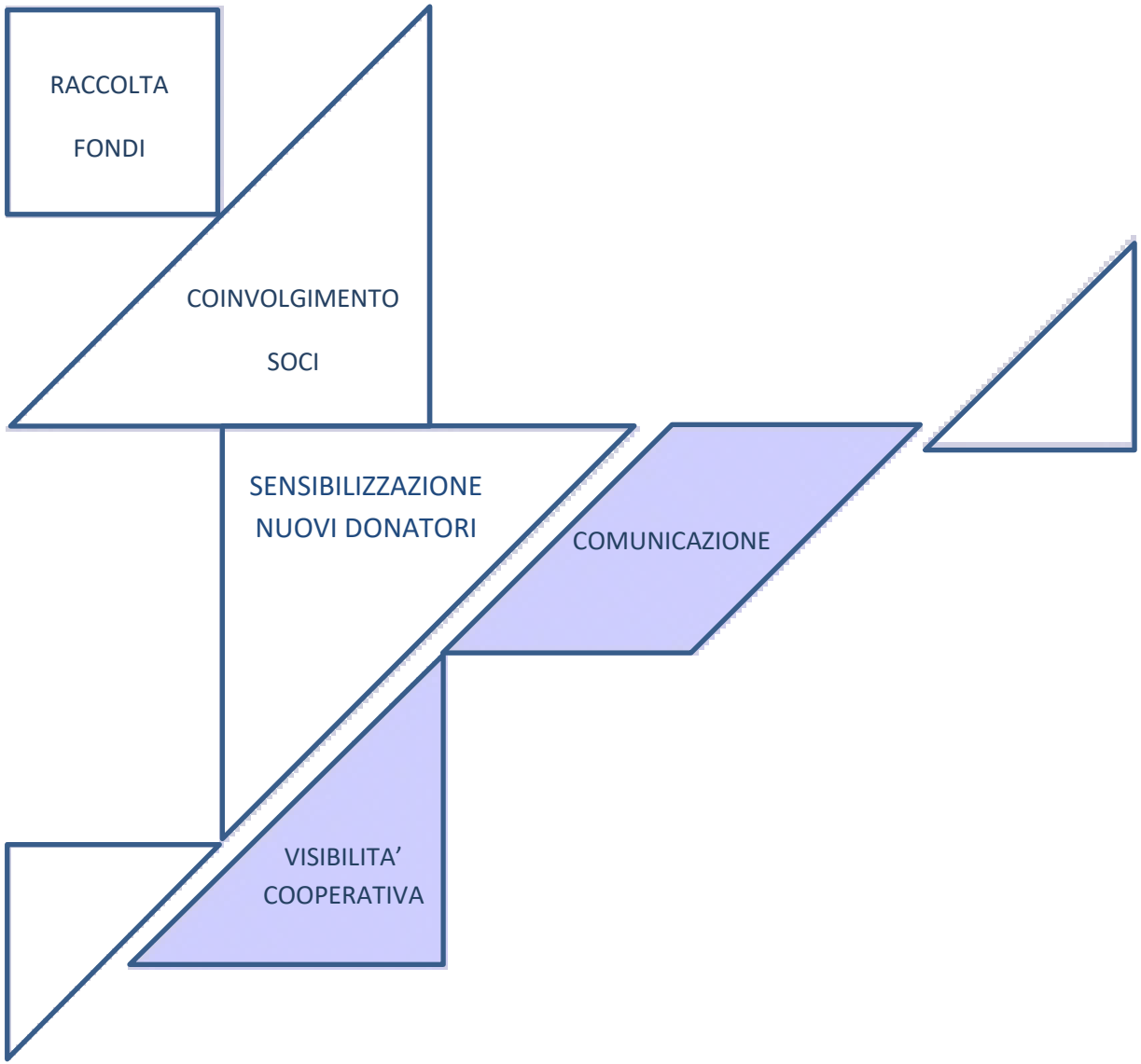
7 SOCI COINVOLTI

FUNDRAISING E COMUNICAZIONE

Il Fundraising e Comunicazione sono elementi innovativi e necessari per la nostra cooperativa.
Essi generano valore aggiunto e aumentano la relazione con la comunità.

Entrambi:
Promuovo la Cooperativa e le sue attività sul territorio attraverso iniziative ed eventi
Favoriscono un’apertura alla comunità e di conseguenza un riposizionamento strategico ed identitario
Permettono di incrementare il capitale relazione
Comunicano con linguaggi più comprensibili, chi sei, cosa fai ma soprattutto come lo fai
Favoriscono l’innovazione dell’organizzazione

Le azioni attivate nel corso dell’anno sono state:


RACCOLTA
FONDI
COINVOLGIMENTO
SOCI
SENSIBILIZZAZIONE
NUOVI DONATORI
COMUNICAZIONE
VISIBILITA'
COOPERATIVA

RACCOLTA FONDI

CAMPAGNA COLORBUS:

Apertura campagna: novembre 2021
Obiettivo: Acquistare un pulmino per le attività esterne degli ospiti delle Comunità educative minori

COINVOLGIMENTO SOCI

LABORATORI FESTIVAL DEL LEGNO: partecipazione attiva di 30 soci

RACCOLTA FONDI NATALIZIA E PASQUALE

5 PER MILLE (VIDEO, LETTERA E BANNER,…)

CANALI ISTITUZIONALI, POST FACEBOOK

SENSIBILIZZAZIONE NUOVI DONATORI

PARTECIPAZIONE RETE DEL DONO

N. 7 AZIENDE ED ESERCIZI COMMERCIALI

N. 18 DONATORI DI TEMPO

VISIBILITA' COOPERATIVA

FESTIVAL DEL LEGNO (LABORATORI PRESSO MARZORATI E INIZIATIVE IN PIAZZA)

DISTRIBUZIONE BROCHURE E VOLANTINI

N. 7 AZIENDE ED ESERCIZI COMMERCIALI

COINVOLGIMENTO ENTI ED ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO

INIZIATIVE SUL TERRITORIO COMUNI DI CANTU' E CUCCIAGO

PARTECIPAZIONE AD INIZIATIVE NAZIONALI (MARATONA ALZHEIMER)

Grazie a tutti i bambini che sono venuti a stupirci con la loro CreAttività, ai genitori che li hanno accompagnati, ai volontari e soprattutto a chi ci ha ospitato e accolto con gioia e semplicità!

Grazie a Marzorati Camerette
Grazie al Comune di Cantù per averci invitato a partecipare al Festival del Legno 2021

PROGETTO SOCIALE SC ONLUS

COMUNICAZIONE

CORRIERE DELLA SERA

N.3 ORGANI DI STAMPA

RADIO LOCALE (radio Cantù)

PAGINA FACEBOOK

CARTOLINE DI RINGRAZIAMENTO E AUGURI

CREAZIONE BROCHURE DELLA COOPERATIVA

GIORNALE di CANTÙ

RADIO CANTÙ F.M. 89.600 www.radiocantu.com

La Provincia

ANNO 2021

Anche l'anno 2021 è stato caratterizzato dal prosieguo dell'emergenza sanitaria, ma nello stesso tempo la Cooperativa ha portato avanti l'investimento in alcuni ambiti quali:

1. RIORGANIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA

2. GESTIONE DELLA SICUREZZA

- Gestione continua degli adempimenti normativi previsti per la gestione dell'emergenza sanitaria
- Rispetto e applicazione Protocolli Sicurezza e gestione continua della sorveglianza sanitaria

3. LAVORO

- Partecipazione a Bandi per sostenere attività in corso e progetti di sviluppo
- Applicazione del CCNL a regime

4. PERSONALE

- Partecipazione a percorsi formativi
- Partecipazione di alcuni soci a gruppi di lavoro su servizi minori e famiglia
- Partecipazione a percorsi di supervisione
- Somministrazione questionario di soddisfazione

4. GESTIONE ORDINARIA

- Riorganizzazione dei servizi nel rispetto delle indicazioni legate alla gestione dell'emergenza sanitaria
- Partecipazione a tavoli provinciali, regionali, nazionali di confronto
- Rispetto degli impegni fiscali, tributari e contributivo

5. INVESTIMENTI

- Ampliamento e il potenziamento delle competenze digitali delle proprie funzioni di primo e secondo livello
- Ampliamento del partenariato con altre Cooperative, Enti del Terzo positivi sulla comunità di riferimento e sui nostri utenti
- Favorire la trasformazione digitale
- Formazione congiunta
- Partecipazione a Bandi
- Migliorare la comunicazione con l'esterno

CLIENTI, FATTURATO, ORE LAVORATE

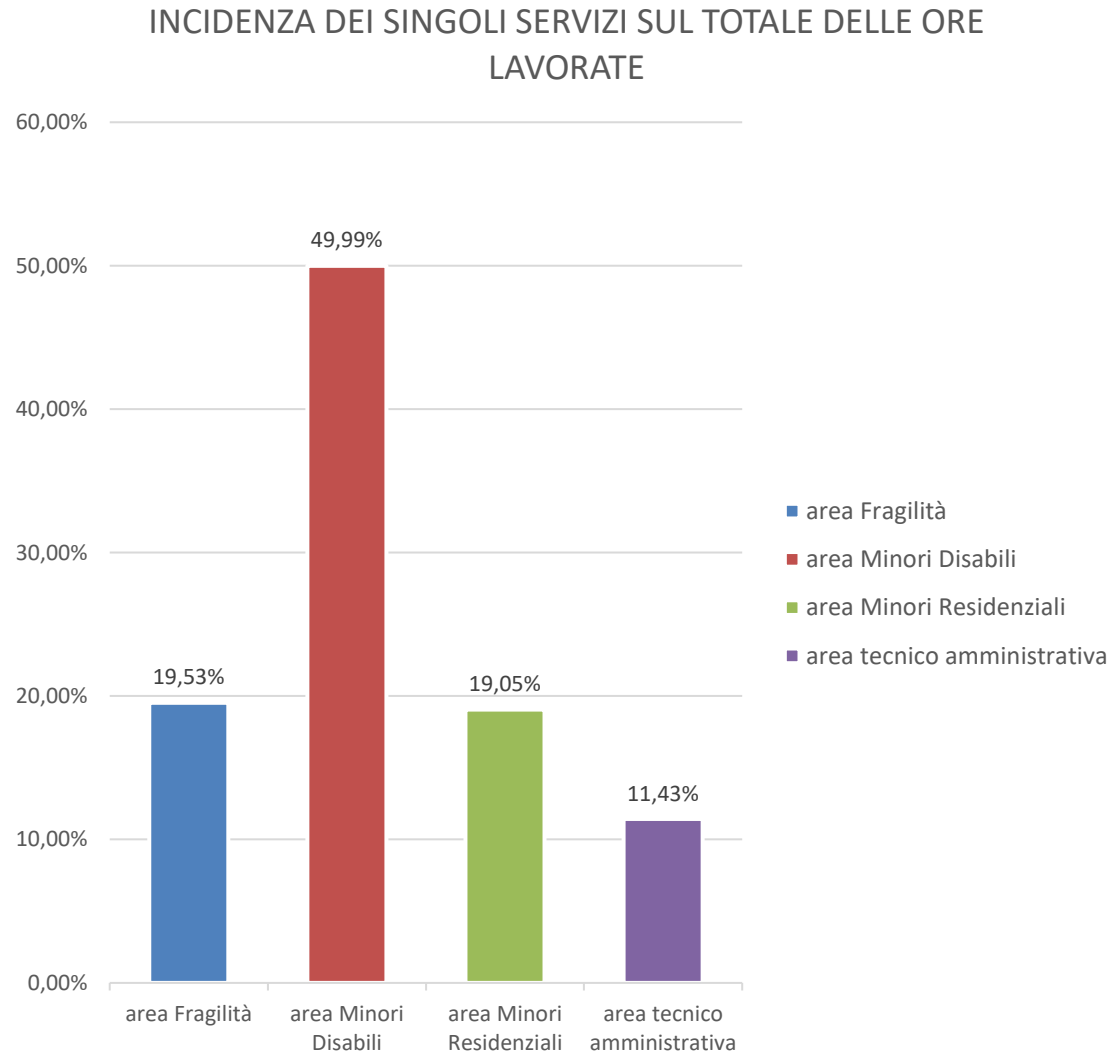
ENTI CLIENTI

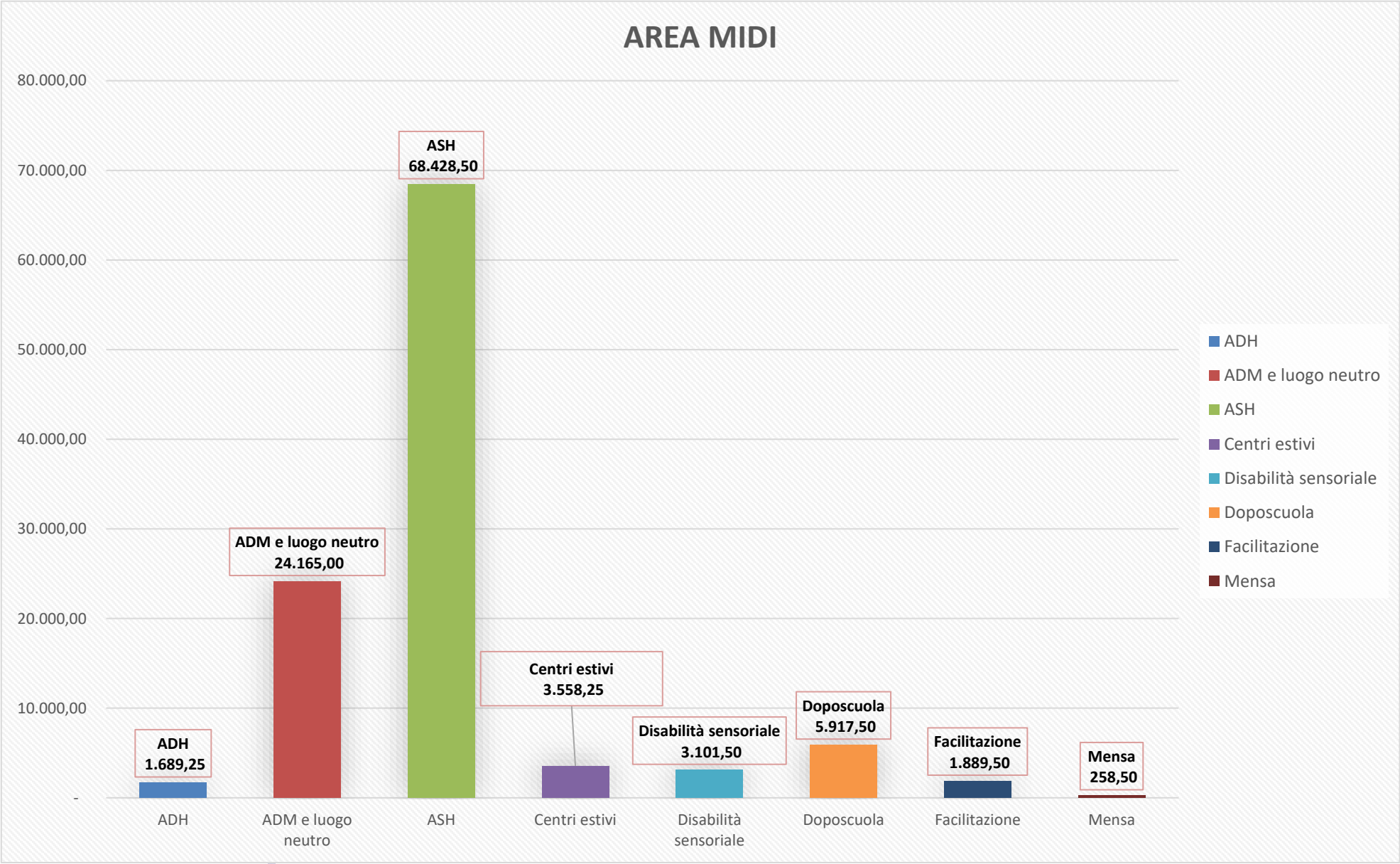
53 CLIENTI DI RIFERIMENTO:

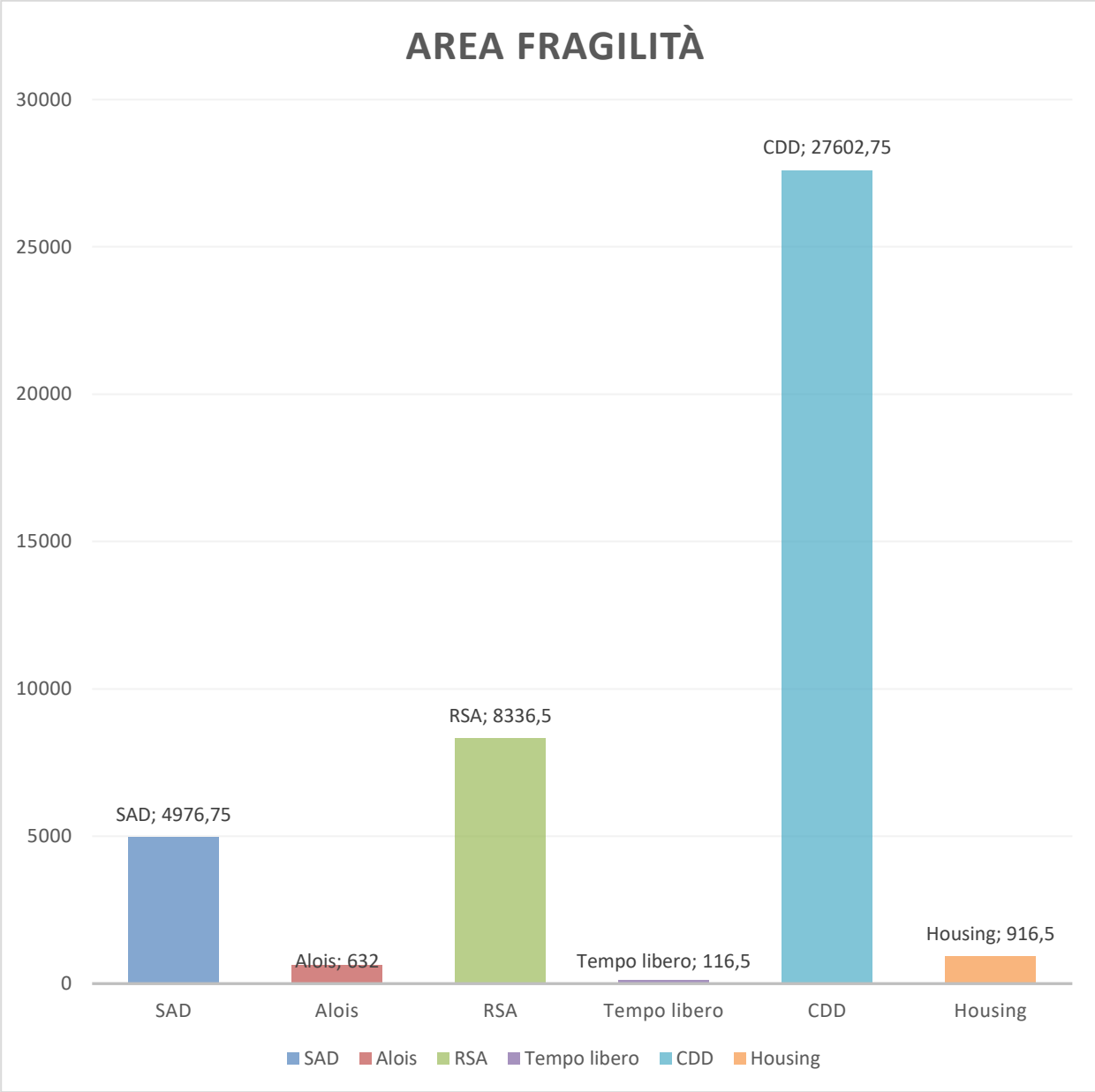
26 Comuni
2 ATS
9 Aziende Speciali
3 Enti pubblici
13 Enti privati

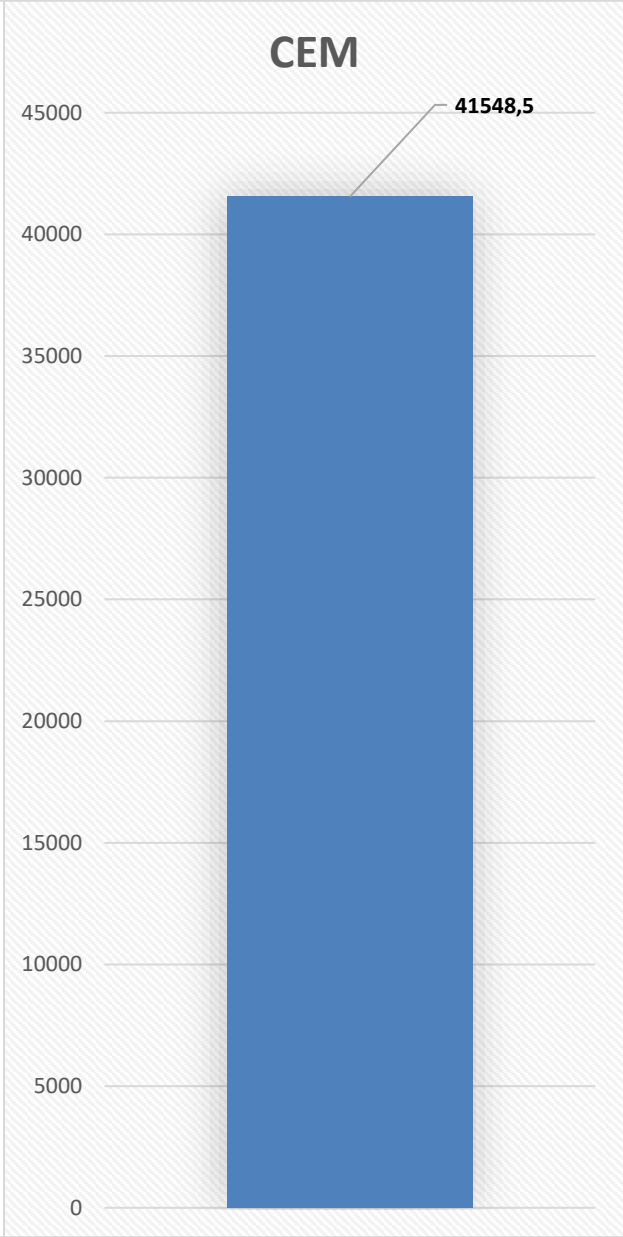
FATTURATO 2021:
€ 4.416.481,09

di cui
€ 3.292.176,10 da servizi in convenzione
€ 1.124.304,99 da servizi in proprio




AREA MIDI
80.000,00
70.000,00
60.000,00
50.000,00
40.000,00
30.000,00
20.000,00
10.000,00
-
ADH 1.689,25
ADM e luogo neutro 24.165,00
ASH 68.428,50
Centri estivi 3.558,25
Disabilità sensoriale 3.101,50
Doposcuola 5.917,50
Facilitazione 1.889,50
Mensa 258,50
ADH
ADM e luogo neutro
ASH
Centri estivi
Disabilità sensoriale
Doposcuola
Facilitazione
Mensa


AREA FRAGILITÀ
30000
25000
20000
15000
10000
5000
0
SAD; 4976,75
Alois; 632
RSA; 8336,5
Tempo libero; 116,5
CDD; 27602,75
Housing; 916,5
SAD
Alois
RSA
Tempo libero
CDD
Housing
SAD Alois RSA Tempo libero CDD Housing


CEM
45000
40000
35000
30000
25000
20000
15000
10000
5000
0
41548,5

RICLASSIFICAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA	Valore assoluto ANNO 2021	Valore assoluto ANNO 2020	Valore assoluto ANNO 2019
TOTALE FATTURATO SERVIZI IN PROPRIO	1.124.304,99	1.089.599,77	1.045.906,09
TOTALE FATTURATO SERVIZI IN CONVENZIONE	3.292.176,10	2.584.490,06	3.109.692,34
TOTALE FATTURATO	4.416.481,09	3.674.089,83	4.155.598,43
TOTALE PROVENTI	210.428,38	143.125,60	75.049,63
RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA	4.626.909,47	3.817.215,43	4.230.648,06
COSTI PAGATI A STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI			
Fornitori di beni di cui	194.372,03	176.895,38	246.244,92
Professionisti (gestione paghe e contabilità)	57.492,40	56.332,25	56.663,59
Altri Fornitori di Servizi	237.561,81	204.632,76	150.291,16
Ammortamenti	64.376,08	71.674,55	71.346,19
Godimento di Beni di Terzi	65.888,44	62.786,47	60.444,70
TOT. COSTI STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI	619.690,76	572.321,41	584.990,56
RESIDUO RICCHEZZA PRODOTTA	4.007.218,71	3.244.894,02	3.645.657,50

RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER FONDAMENTALI			
al SISTEMA COOPERATIVO			
Centrale Cooperativa Legacoop	4.000,00	3.000,00	5.168,00
RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SIST. COOPERATIVO	**4.000,00**	**3.000,00**	**5.168,00**
ai FINANZIATORI			
Banche	8.070,87	8.890,94	8.980,38
RICCHEZZA DISTRIBUITA AI FINANZIATORI	**8.070,87**	**8.890,94**	**8.980,38**
RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER INTERNI			
ai LAVORATORI			
Soci Lavoratori (Retribuzioni e Contributi)	**3.079.444,41**	**2.620.347,27**	**3.127.501,02**
Lavoratori non Soci (Retribuzioni e Contributi)	**346.972,96**	**141.541,00**	**53.642,00**
Formazione Personale	**20.025,42**	**409,44**	**14.257,95**
Accantonamenti TFR	**228.777,61**	**198.892,32**	**205.866,42**
ai COLLABORATORI			
Amministratori e Sindaci	**13.104,00**	**13.104,00**	**13.104,00**
ai CONSULENTI			
Consulenze per Formazione e Supervisione	**195.971,02**	**127.074,09**	**122.513,51**
Consulenze psico-sociali	**34.121,46**	**31.956,00**	**12.117,66**
Consulenti altri	**50.385,69**	**29.879,44**	**66.778,88**
RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI	**3.968.802,57**	**3.163.203,56**	**3.615.781,44**
al SOCI			
Costi per iniziative rivolte a tutta la Base Sociale	-	-	-
RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI	**0**	**0**	**0**
al SOCI FINANZIATORI			
Interessi prestito sociale	5.091,96	6.624,40	8.114,71
RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI FINANZIATORI	**5.091,96**	**6.624,40**	**8.114,71**

RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER ESTERNI PRIMARI			
alla COMUNITA' TERRITORIALE			
Associazioni	700,00	400,00	400,00
Altri soggetti del terzo settore		60,00	2.387,04
RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COMUNITA'	**700,00**	**460,00**	**2.787,04**
RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER ESTERNI SECONDARI			
agli ENTI PUBBLICI			
Tributi Locali	5.981,00	5.981,00	5.207,00
altri	3.159,09	2.699,66	7.995,93
RICCHEZZA DISTRIBUITA AGLI ENTI PUBBLICI	**9.140,09**	**8.680,66**	**13.202,93**
alla COOPERATIVA			
Utile (Perdita) di Esercizio	11413,22	54.034,46	-8.377,00
RICCHEZZA INVESTITA IN COOPERATIVA	**11.413,22**	**54.034,46**	**-8.377,00**

QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI ANNO 2021

Per la cooperativa offrire servizi di qualità significa riuscire a coniugare i propri valori e la propria mission con le risorse, i vincoli e le opportunità presenti, valorizzando le relazioni tra le persone e le diverse professionalità, rispondendo alle esigenze dei nostri clienti (utenti, famiglie ed Enti) e della comunità territoriale, improntando la gestione a elementi di efficacia ed efficienza. A tal fine la cooperativa ha valorizzato la propria certificazione di qualità ISO 9001:2015, dando valore al miglioramento di alcuni processi fondamentali per l'offerta di servizi di qualità e il miglioramento continuo per il 2021.

Ne consegue, per meglio assolvere alla propria mission, la creazione di condizioni per:

- Individuare una struttura organizzativa efficace capace di rispondere alla nostra visione strategica per il futuro in modo efficiente
- Consolidare i servizi e incrementare l'offerta con servizi nuovi
- Consolidare e monitorare la gestione in appalto dei servizi

Attraverso il miglioramento di alcuni processi dell'Organizzazione:

- Gestione dell'impresa Cooperativa
- Partecipazione dei soci alla vita societaria
- Soddisfazione del cliente e delle parti interessate
- Gestione delle risorse umane interne alla Cooperativa
- Gestione della comunicazione interna alla Cooperativa
- Miglioramento continuo e miglioramento del rischio

Le Strategie che la Cooperativa intende mettere in atto sono:

- Utilizzo di un approccio sistemico che valorizzi la complessità della Cooperativa e le sue diverse risorse
- Rinforzare le competenze tecnico – gestionale delle funzioni di leadership e di coordinamento al fine di ridefinire un nuovo modello di gestione capace di sostenere le sfide introdotte da contesto attuale
- Ampliare il partenariato con Enti del Terzo settore per sostenere integrazione di competenze